**Сведения**

**о работе с обращениями граждан в Министерстве труда и социального развития Мурманской области за I квартал 2015 года**

|  |  |
| --- | --- |
| Всего рассмотрено обращений | из них: |
| решено положительно (просьбы граждан удовлетворены) | меры приняты | даны разъяснения | рассмотрены с выездом на место  | рассмотрены с нарушением срока |
| 255 | 35 | 11 | 182 | 1 | 0 |